

PROVOZNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD

Resort Lesák, Chlum u Třeboně

Tento provozní a ubytovací řád (dále jen „řád“) se vztahuje na ubytování a pobyt v resortu Lesák (dále jen „resort“), na adrese Chlum u Třeboně 244, 378 04 Chlum u Třeboně.

Provozovatelem je Resort Lesák s.r.o, Rudolfovská tř. 202/88, České Budějovice 4, 371 36 České Budějovice, IČO: 222 60 111, www.resortlesak.cz.

Odpovědná osoba: Ing. Jan Krejčík, manazer@resortlesak.cz, tel.: +420 725 316 611.

Provozní doba resortu je od 1. března do 31. ledna následujícího roku.

Provozní doba recepcce je 7:30 – 16:00, pouze v pracovní dny. Kontakty – email recepce@resortlesak.cz, mob. +420 602 649 452.

Resort nabízí typy ubytovacích jednotek – hotelové pokoje a apartmány (označeno jako Hlavní Budova), pokoje na budově bungalového typu (pod názvem „Hokejka“) a pokoje (včetně bezbariérových) se sdílenými sociálními zařízeními na budovách označených jako „Pařez“ a „Třešeň“.

Maximální kapacita lůžek, a to včetně osob na přistýlkách je 168.

Každý host je povinen seznámit se s tímto řádem. Host zaplacením či převzetím klíče od ubytovací jednotky či kempové sanitační buňky prohlašuje, že byl seznámen s řádem resortu a zavazuje se jej dodržovat. V případě hrubého porušení tohoto řádu může být hostu či návštěvníkovi resortu pobyt ukončen s okamžitou platností a může být vykázán z areálu zaměstnancem resortu bez náhrady finančních prostředků. Rovněž vozidlo, takto vykázaného hosta, bude odtaženo z areálu na jeho náklady.

REZERVAČNÍ PODMÍNKY

- Host může objednat ubytování ústně, telefonicky, emailem a online rezervací. Objednávka je platná až po písemném či elektronickém potvrzení.
- Záloha musí být uhrazena v termínu určeném dle podmínek na účet provozovatele. V případě, že nebude záloha v termínu uhrazena, rezervace může být zrušena bez upozornění klienta.

STORNO PODMÍNKY, ZPOŽDĚNÍ PŘÍJEZDU, ODJEZD V PŘEDSTIHU

Vrácení zálohy bude posuzováno následovně:

- a) pokud klient oznámil zrušení rezervace minimálně 30 dní před plánovaným příjezdem (výhradně písemnou nebo emailovou formou), bude mu vráceno 100 % ze zaplacené zálohy;
- b) pokud klient oznámil zrušení rezervace 15–30 dní před plánovaným příjezdem, bude mu vráceno 50 % ze zaplacené zálohy;

- c) zrušení rezervace ze strany klienta ve lhůtě kratší než 15 dnů, zákazník nemá nárok na vrácení zálohy a záloha propadá ve prospěch provozovatele.
- Za den zrušení objednávky se považuje den, kdy bude oznámení doručeno poskytovateli (recepce, kanceláři).
 - V případě, že by došlo ke stornu rezervace ze strany provozovatele, klientovi bude vrácen uhrazený zálohový poplatek v plné výši 100 %.
 - Storno poplatek nebude účtován, pokud zákazník uvede a doloží písemně zvlášť závažný důvod ke stornování rezervace (např. úmrtí v rodině, závažná nemoc atd.).
 - Rezervované kapacity jsou k dispozici k převzetí klientům **do 21:00 hod** večer v den plánovaného příjezdu, s výjimkou situace, kdy klient oznámí posunutí času příjezdu v předstihu. Po uplynutí výše stanovené doby rezervace (smlouva) pozbývá právní platnosti. Provozovatel má bez jakéhokoli závazku nárok na disponování s ubytovací kapacitou podle potřeby svého uvážení. Klient ztrácí nárok na vrácení zálohového poplatku.

PLATEBNÍ PODMÍNKY PŘI PŘÍJEZDU HOSTA

V den příjezdu je nezbytné zaplatit (doplatit) částku za pobyt, příp. další objednané služby. V případě nezaplacení (nedoplacení) částky na začátku pobytu si provozovatel vyhrazuje právo klienta neubytovat. V případě odjezdu před uplynutím doby pobytu se platba nevrací.

NÁSTUP NA POBYT, REGISTRACE HOSTA

Nástup na pobyt je od 15:00 hod., nebyla-li doba ubytování sjednána jinak. Ihned po příjezdu do areálu resortu je každý host povinen nahlásit pobyt na recepci, předložit platný průkaz totožnosti a kooperovat při vyplňování nezbytných údajů (telefonní kontakt, RZ vozidla atd.). Ubytovaný host obdrží potřebné informace k pobytu.

Chce-li host přijet a ubytovat se v jiný čas, než je provoz recepce, je povinen informovat zaměstnance resortu o této skutečnosti v předstihu a to minimálně 24 hodin před plánovaným příjezdem. Neučiní-li tak, nemusí být jeho požadavku ze strany zaměstnanců resortu vyhověno.

Seznam ubytovaných je součástí evidence ubytovaných zákonu o ochraně osobních údajů.

PRÁVA A POVINNOSTI HOSTŮ

- Provozovatel si vyhrazuje právo ve zvláštních případech přidělit hostu náhradní ubytování (např. z důvodu havárie na ubytovacím zařízení).
- Každý host je povinen seznámit se s tímto Provozním a ubytovacím řádem resortu a je povinen jej dodržovat. Zaplacením ubytování host prohlašuje, že je s tímto Provozním a ubytovacím řádem seznámen.
- Hosté jsou povinni dodržovat vyhlášky Úřadu městyse Chlum u Třeboně.
- Hosté ubytovaní v areálu resortu jsou povinni dbát čistoty a pořádek.
- Užívání areálu resortu je povoleno pouze osobám, které nejsou bacilonosiči nebo nejsou postiženi infekčními či parazitárními nemocemi, ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.

- Pokud se u ubytovaného objeví závažné průjemové nebo epidemiologicky závažné onemocnění, je tato osoba povinna bezodkladně tuto skutečnost nahlásit vedoucímu resortu, který zařídí další postup tak, aby bylo vyloučeno nebo minimalizováno zdravotní postižení ostatních ubytovaných.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout ubytování osobám pod vlivem alkoholu a dalších omamných látek, nebezpečným sobě nebo okolí, nebo takovým, u kterých jsou pochybnosti o dodržování základního hygienického minima.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo vykázat ubytované z důvodu hrubých výtržností, rušení nočního klidu, nebo klidu a pohodlí ostatních ubytovaných osob.
- Ubytovaným je zakázáno vnášení a používání zbraní, loveckých zbraní, obranných sprejů, mechanických donucovacích prostředků, vzduchovek, poplašných pistolí, zábavné pyrotechniky a jiných výbušnin a nebezpečných předmětů.
- Návštěvníci kempu resortu mohou stavět stany, karavany a parkovat vozidla mohou pouze v prostorech k tomu vyčleněných.
- Host má právo používat veškeré zařízení ubytovací jednotky a služeb ubytovatele.
- V ubytovací jednotce nesmí být bez souhlasu recepčních nebo odpovědné osoby resortu přemísťován nábytek ani jinak nic měněno.
- V ubytovací jednotce nesmí být prováděny zásahy do rozvodů plynu a elektrické instalace.
- Hosté jsou povinni vracet veškeré předměty na původní místo či místo, které určí pracovníci resortu.
- Hosté jsou povinni umísťovat komunální odpad pouze do určených nádob na vyhrazených místech (porušení se trestá pokutou 5000,- Kč).
- Není dovoleno obtěžovat uživatele resortu křikem, hlučným zpěvem, zesilováním radiopřijímačů a podobnými hlučnými projevy (s výjimkou kulturních programů a zaměstnanci resortu povolených).
- Ve všech ubytovacích jednotkách, společenské místnosti a sociálních zařízeních v areálu platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.
- Rozdělávání ohňů je povoleno pouze na místech k tomu vyhrazených a řádně označených provozovatelem resortu. Během práce s otevřeným ohněm jsou hosté povinni mít po ruce nádobu s vodou, hlídat směr větru a dbát na to, aby kouř neobtěžoval ostatní hosty a aby nevzniklo nebezpečí požáru.
- Mytí motorových vozidel a jejich údržba je v celém areálu přísně zakázána.
- V celém areálu, včetně ubytovacích jednotek, je zakázáno používání zábavné pyrotechniky a pořádání ohňostrojů.
- V ubytovacích jednotkách není dovoleno používat vlastní el. spotřebiče nad 1500 W.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno zanechávat děti bez doprovodu dospělých v prostorách ubytovatele.
- Koupání na vodních plochách u resortu je možné výhradně na vlastní nebezpečí.
- Vstup na dětské hřiště a hrací prvky je povolen dětem do 15 let, a to pouze v doprovodu dospělé osoby, kterou se rozumí rodič či jiná odpovědná osoba starší 18 let (dále jen „dohlížející osoba“), přičemž dítě musí být pod trvalým dozorem této dohlížející osoby. Vstup na dětské hřiště a hrací prvky je jednoznačně pouze na vlastní nebezpečí. Za bezpečnost dětí odpovídá dohlížející osoba, nikoliv provozovatel hřiště.

- Ubytovatel ručí za peníze, osobní doklady a jiné cenné věci jen tehdy, pouze pokud byly odevzdány do úschovy. Za ostatní věci uložené mimo úschovnu ubytovatel neručí a nezodpovídá.
- Jízda motorovými vozidly, příp. i jízdními koly je dovolena po vyhrazených cestách. Nejvyšší povolená rychlost v celém areálu kempu je 20 km/hod. Noční jízdy vozidel po areálu resortu jsou zakázány!
- Není dovoleno využívat volnou plochu areálu ke komerčním účelům bez povolení.
- Pokud je-li návštěvník resortu svědkem nebezpečného či protiprávního jednání je povinen okamžitě nahlásit tuto skutečnost pracovníkům resortu a v případě potřeby zavolat potřebné záchranné složky.

UKONČENÍ POBYTU

- Host je povinen opustit v den skončení pobytu ubytovací jednotku nejpozději do 10:00 hod dopoledne (nebyla-li doba odjezdu sjednána jinak). Při nedodržení této lhůty je ubytovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.
- Host, který se ubytuje před 6. hodinou ranní, je povinen uhradit cenu ubytování za celou noc pověřenému pracovníkovi resortu a následně po kontrole klíč odevzdat na recepci.

HLÁŠENÍ POŽÁRU, HAVÁRIE, LÉKAŘSKÉ OŠETŘENÍ

- Vznik požáru se hlásí na recepci, postupuje se dle požárních a poplachových směrnic vyvěšených u recepce, případně se volá tel. č. 150, nebo 112.
- V případě havárie vody nebo poruchy elektrického proudu je ubytovaný povinen nahlásit vzniklou závadu na recepci osobně, nebo na tel. čísle 725 316 611. Je nepřipustné vzniklou závadu opravovat vlastními silami.
- V případě potřeby lékařského ošetření host kontaktuje pracovníky resortu, nebo volá tel. č. 155, nebo 112.
- V případě potřeby je lékárnička umístěna na recepci resortu. Je vybavena základním obvazovým materiálem, dezinfekčními prostředky s virocidním účinkem, prostředky k zástavě krvácení.

DALŠÍ USTANOVENÍ

Úhrada škody vzniklé poskytovateli

Za škody způsobené na majetku vlastníka areálu odpovídá host v plném rozsahu podle obecně závazných předpisů.

Poplatky za poškození majetku provozovatele závisí na rozsahu a také náročnosti opravy. Poplatek za ztrátu klíčů 100,- Kč.

Noční klid

V době od 22:00 – 6:30 hod. platí v celém areálu resortu noční klid.

Domácí zvířata

Vstup do areálu se psy či jinými domácími mazlíčky je povolen za podmínek, kdy zvíře nesmí volně pobíhat a musí mít registrační značku.

Majitel zvířete je povinen ihned uklízet exkrementy a zajistit, aby chováním zvířete nedocházelo k obtěžování ostatních návštěvníků či ubytovaných v resortu.

Rybolov

Rybolov je povolen po dohodě s odpovědnou osobou resortu v místech k tomuto účelu vyhrazených a řídí se pravidly stanovenými Rybářstvím Třeboň a.s. Bližší informace host získá na recepci.

Ostatní

Areál resortu je zásobováno pitnou vodou z veřejného vodovodu a je napojen na kanalizační systém obce.

Budovy areálu jsou vybaveny WI-FI s bezplatným připojením, v celém areálu je rozvedená elektrická energie.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pro situace nezmíněné v předešlých bodech provozního řádu se výslovně odkazujeme na ustanovení Občanského zákoníku, platné předpisy a místní zvyklosti.

Ve sporných nebo v tomto řádu neuvedených otázkách rozhodne provozovatel.

Provozní řád resortu je závazný pro všechny, kteří pobývají v areálu resortu.

Každá osoba, která poruší řád, bude z areálu a ubytovací jednotky vykázána bez náhrady.

Na kontrolu oprávnění ke vstupu a dodržování provozního řádu budou dohlížet pověřeni pracovníci areálu.

Provozní a ubytovací řád byl schválen vedením společnosti Resort Lesák s.r.o. dne 1.1.2025 a tímto dem je tento provozní řád schválen a nahrazuje provozní řád předchozí.

Dne 1.1. 2025 v Chlumu u Třeboně

.....

Mgr. Jan Petřík – jednatel společnosti